



MRC
D'ARGENTEUIL
Authentique. Avec vous.



Offre d'emploi

Agent(e) de soutien informatique

Qui sommes-nous?

La Municipalité régionale de comté (MRC) d'Argenteuil, qui regroupe neuf municipalités locales et compte plus de 36 000 résidents permanents est un employeur de choix au sein de la région des Laurentides. Nous offrons des opportunités de carrière stimulantes avec des possibilités d'avancement.

Description sommaire du poste

En étroite collaboration avec les membres de l'équipe du Service des technologies de l'information, l'agent(e) de soutien informatique devra fournir une assistance technique auprès des utilisateurs de systèmes (MRC et municipalités locales), notamment en lien avec le matériel informatique, les applications et les outils de communication. Il ou elle sera également appelé(e) à participer activement au processus d'amélioration continue du service. Le poste est principalement orienté vers le soutien aux utilisateurs et n'inclut pas la gestion des infrastructures (serveurs et réseau).

Les défis qui vous attendent

- Répondre aux demandes des utilisateurs (niveaux 1 et 2) principalement liées à l'environnement utilisateur et assurer la prise en charge, la priorisation, le suivi et la résolution des incidents, selon les procédures établies;
- Installer, configurer, maintenir et restaurer les postes de travail, périphériques et logiciels standards utilisés par les utilisateurs, sur place ou à distance, incluant des déplacements occasionnels sur le territoire de la MRC d'Argenteuil;
- Gérer les comptes utilisateurs et les accès aux systèmes et applications selon des rôles et profils prédéfinis, conformément aux procédures et aux règles de sécurité en vigueur;
- Rédiger, mettre à jour et maintenir la documentation, les procédures et les guides utilisateurs liés au soutien informatique et contribuer à l'amélioration continue des processus de soutien;
- Accompagner et former les usagers dans l'utilisation des outils informatiques et des logiciels organisationnels;
- Collaborer avec l'équipe des technologies de l'information pour l'analyse, le diagnostic et l'escalade des incidents complexes nécessitant une expertise technique ou infrastructurelle;

Qualifications et exigences académiques

- Être titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) ou d'une attestation d'études collégiales (AEC) en informatique ou toute autre formation pertinente à l'emploi;
- 0 à 2 années d'expérience pertinente dans un poste similaire;
- Expérience en milieu municipal sera considérée comme un atout.

Profil et compétences recherchées

Habiletés personnelles

- Faire preuve de courtoisie et de compréhension, être orienté(e) vers la satisfaction de la clientèle;
- Aptitudes à vulgariser et à communiquer l'information avec tact et diplomatie;
- Démontrer de fortes aptitudes en analyse et en résolution de problème;
- Savoir travailler en équipe de façon efficace et constructive;
- Avoir le sens de l'organisation et démontrer une grande capacité d'adaptation;
- Être responsable, autonome et posséder un sens de l'initiative;
- Bonne capacité à gérer son stress et les priorités;
- Atout : habiletés à communiquer en anglais, tant à l'oral qu'à l'écrit.

Compétences techniques

- Connaissance des environnements Windows 11, Office 365 et Microsoft Teams;
- Connaissance d'Active Directory;
- Détenir un permis de conduire valide et un véhicule permettant le transport d'équipements informatiques afin d'effectuer des déplacements sur le territoire de la MRC d'Argenteuil;

Notre offre

- Une équipe multidisciplinaire passionnée, dynamique et stimulante;
- Un horaire de travail flexible axé sur la conciliation travail-famille;
- Un environnement de travail sain, convivial et chaleureux;
- Un programme de développement des compétences;
- Une organisation qui valorise ses employés et qui reconnaît le travail accompli;
- Un programme d'assurance collective;
- Le remboursement de certaines activités physiques, et bien plus!

Conditions

- Poste permanent, temps plein (35 heures/semaine);
- La rémunération sera établie selon les qualifications académiques et l'expérience, en conformité avec la Politique de rémunération en vigueur;
- Date d'entrée en fonction : avril ou mai 2026

Vous êtes passionné(e) par les nouvelles technologies? Vous souhaitez œuvrer au sein d'une organisation inspirante, qui prône des valeurs telles que la fierté, l'entraide et le respect? Faites-nous parvenir votre C.V. ainsi qu'une lettre de motivation au plus tard le 22 mars 2026!

Par la poste : Poste d'agent(e) de soutien informatique
MRC d'Argenteuil, 430, rue Grace, Lachute (Québec) J8H 1M6
Par courriel : rh@argenteuil.qc.ca

Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.